

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unserer App. Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre nehmen wir sehr ernst. Nachstehend möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten informieren. Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere App „tv2go“. Weitergehende Informationen zum Datenschutz sind unter <https://www.tv-verden.de/datenschutz/> zu finden.

Trinkwasserverband Verden
Weserstraße 9 a
27283 Verden
Tel.: (04231) 768-0
Fax: (04231) 768-55
E-Mail: info@tv-verden.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:
Searching4experts GmbH
Buchtstraße 13
28195 Bremen
E-Mail: datenschutz@tv-verden.de

Wenn Sie ein Angebot des Trinkwasserbandes Verden nutzen, beispielsweise die Nutzung unserer Webseiten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

Wir verarbeiten Ihre Daten streng vertraulich und nur für denjenigen Zweck, den wir Ihnen bei der Erhebung der Daten mitgeteilt haben. Unser Maßstab bei der Verarbeitung Ihrer Daten sind die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie die sonstigen jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

1. Installation der „tv2go-App“

Die „tv2go-App“ ist über von Dritten betriebene Plattformen (Google Play und Apple Store) erhältlich. Der Download der App setzt eine vorangegangene Registrierung beim jeweiligen Plattform-Anbieter voraus. Der Trinkwasserband Verden hat dabei keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung und der Bereitstellung von Downloads auf der jeweiligen Plattform. Verantwortliche Stelle ist allein der Betreiber der jeweiligen Plattform.

2. Welche Daten werden verarbeitet?

Im Zusammenhang mit der Installation und Nutzung der „tv2go-App“ verarbeiten wir folgende Daten:

2.1 Technische Kommunikationsdaten Ihres mobilen Endgeräts

Wir erheben und verwenden die Daten, die uns Ihr Endgerät automatisch übermittelt und die zur Kommunikation mit Ihrem Endgerät benötigt werden. Dies sind insbesondere

- der Gerätename
- die Betriebssystem- und App-Version
- UI-Version der App
- der Mobilfunk-Anbieter
- die IP-Adresse
- Sprache

2.2 Kontodaten

Die Funktionen der App beziehen sich auf Ihr persönliches Konto beim Trinkwasserverband Verden. Für die Nutzung der App ist es daher erforderlich, dass Sie sich mit Ihren Login-Daten einloggen oder registrieren.

In der App erheben oder verwenden wir folgende Daten, um die jeweils gewünschten Funktionen der App erbringen zu können:

- Ihre Login-Daten (Benutzername / Kundennummer und Passwort)

Die Daten werden nicht lokal gespeichert. Die App überträgt die Daten über eine TLS-geschützte Verbindung zu den Systemen des Trinkwasserverbandes Verden.

2.3 freiwillig bereitgestellte Daten

Um die Funktionalitäten unserer App nutzen zu können, werden Sie nach der Angabe folgender Daten gefragt:

- Zählerstände
- Abschläge
- Kontaktdaten

Sofern Sie diese Angaben nicht erteilen, können einzelne Funktionalitäten der App nicht dargestellt werden.

2.4 Kamera und Mikrofon

Einige Funktionen und Services unserer App benötigen Zugriff auf ihr Mikrofon, um Ihren Zählerstand per Spracheingabe einzugeben. Tondateien werden von der App dabei nicht gespeichert.

Ein Zugriff auf Ihre Kamera wird benötigt, um Ihren Zählerstand auf Ihrem Zählwerk scannen zu können und die erfassten Zählerstände zu verwenden. Diese werden im Rahmen der Zählerstanderfassung gesichert an den Trinkwasserverband Verden übermittelt.

2.5 Daten über die Nutzung der App

Wir analysieren, wie Sie mit der App interagieren, sich einloggen und welche Funktionen der App häufig genutzt werden.

- Anzahl der Nutzungen
- erster und letzter Tag der App-Nutzung
- Nutzungszeitraum (Start-Datum, Uhrzeit, Dauer)
- Funktionsaufrufe in der App

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die durch die Installation und Nutzung der „tv2go-App“ übermittelten Daten benötigen wir, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten zu können.

4. Mitteilungen über Push-Services

Unsere App bietet Push-Services. Über diese werden Sie von uns in Form von Mitteilungen auf Ihr Gerät aktiv informiert. Sollten Sie diese Funktionalität der „tv2go-App“ nicht wünschen, können Sie dies über Ihre Geräteeinstellung entsprechend anpassen. Der Versand der Push-Nachrichten erfolgt über unseren Dienstleister Firebase Cloud Messaging. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

5. App-Berechtigungen

Um Ihnen sämtliche Funktionen der „tv2go-App“ bereitstellen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten Ihres mobilen Geräts zugreifen können. Der Zugriff auf die Gerätefunktionen ist erforderlich, um die Funktionalitäten der App zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO,

Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder – sofern ein Vertrag geschlossen wurde – die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO).

5.1 Internetzugriff

Diese Berechtigung wird benötigt, damit die App über das Internet eine Verbindung zu uns aufbauen und mit uns kommunizieren kann.

5.2 Speicher (nur Android)

Die „tv2go-App“ benötigt auf Android-Geräten diese Berechtigung, um PDF-Dokumente aus der Kategorie „Rechnungen“ für Sie öffnen zu können.

5.3 Telefon

Um den Kundendienst des Trinkwasserverbandes Verden direkt aus der App kontaktieren zu können, wird diese Berechtigung benötigt.

5.4 Kamera und Mikrofon

Einige Funktionen und Services unserer App benötigen Zugriff auf ihr Mikrofon, um Ihren Zählerstand per Spracheingabe einzugeben.

Ein Zugriff auf Ihre Kamera wird benötigt, um Ihren Zählerstand auf Ihrem Zählwerk scannen zu können und die erfassten Zählerstände zu verwenden.

6. Dienste von Dritten innerhalb der App

Wir verwenden verschiedene Funktionen und Dienste von Drittanbietern, um z. B. das Nutzerverhalten zu analysieren oder bestimmte Interaktionen innerhalb der App zu ermöglichen. Hierbei werden Daten an den jeweiligen Drittanbieter übermittelt bzw. von diesem verarbeitet.

6.1 Google Firebase

Wir nutzen Google Firebase (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) zur Speicherung und Verarbeitung von App-Nutzungsdaten sowie zur Analyse des Nutzungsverhaltens. Wir verwenden den Dienst, um die Zahl der Nutzer unserer App zu ermitteln oder um technische Informationen (z.B. bei einem Absturz der App) zu erheben. Gleichzeitig kann das Nutzerverhalten auf Grundlage eines pseudonymen Nutzerprofils analysiert werden, um nachzuvollziehen wie Nutzer mit der App interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf Ihre Person ist dabei nicht möglich.

Um die Qualität der Programmierung unserer App zu bewerten oder Abstürze und deren Ursache zu registrieren, werden Programmablauf und Nutzungsverhalten ausgewertet. Einzelne Nutzer werden dabei nicht identifiziert.

6.2 Pixolus

Um das Scannen der Zählerstände innerhalb der App zu ermöglichen, verwenden wir den Dienst der pixolus GmbH (Große Brinkgasse 2b, 50672 Köln). Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter: <https://pixolus.de/datenschutzerklaerung/>.

7. Speicherfristen und Löschung der genutzten Daten

7.1 Ablage von lokalen Daten

Ihre Daten liegen verschlüsselt auf Ihrem Endgerät. Wir verwenden dafür die implementierte, transparente Verschlüsselung. Die Daten liegen nur dann in entschlüsselter Form vor, wenn Sie Ihr Endgerät entsperren. Sollten Sie keinen Gerätecode vergeben haben, greift die transparente Datenträgerverschlüsselung des Betriebssystems.

Folgende Daten werden lokal gespeichert:

- Einstellungen zu den „allgemeinen Einstellungen“
- Sollte eine Übermittlung der Zählerstände nicht direkt möglich sein, werden diese lokal auf Ihrem Endgerät zwischengespeichert. Nach erfolgreicher nachträglicher Übermittlung an den Trinkwasserverband Verden werden diese Daten gelöscht.

7.2 Abmelden / Deinstallation

Loggen Sie sich als Benutzer aus der App aus, werden die temporären Daten gelöscht. Wird die „tv2go-App“ über Ihr Betriebssystem deinstalliert, werden sämtliche lokal gespeicherten Daten gelöscht.

8. Rechte der betroffenen Person

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sind Sie eine betroffene Person gemäß Art. 4 Nr. 1 DS-GVO mit folgenden Rechten uns gegenüber:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf Unterrichtung (Art. 19 DS-GVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)
- Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)

Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in der Folge nicht weiter, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für unsere Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenn Sie ein Recht ausüben möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@tv-verden.de auf.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in bestimmten Fällen möglicherweise zusätzliche Informationen bei Ihnen anfordern, um Ihre Identität festzustellen. So können wir z. B. bei der Wahrnehmung des Auskunftsanspruchs sicherstellen, dass Informationen nicht an unbefugte Personen herausgegeben werden.

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

9. Datensicherheit

Bitte beachten Sie aber, dass für Daten, die lokal auf Ihrem Gerät gespeichert sind, ein Missbrauch durch Dritte nicht ausgeschlossen werden kann, z. B. bei Diebstahl Ihres Mobiltelefons. Wir empfehlen Ihnen deshalb, Ihr Gerät entsprechend sorgfältig abzusichern, z. B. mit einer Code-Sperre.

Im Falle der Deinstallation der „tv2go-App“ werden sämtliche personenbezogenen Daten in der App gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dem entgegenstehen.

10. Verantwortlichkeit für externe Inhalte

Unsere App kann Links zu Webseiten externer Anbieter enthalten. Wir haben keinen Einfluss darauf und kontrollieren nicht, dass andere Anbieter die geltenden Datenschutzbestimmungen einhalten. Sollten Sie der Ansicht sein, dass verlinkte externe Seiten gegen geltendes Recht verstoßen oder sonstige unangemessene Inhalte haben, so teilen Sie uns dieses bitte mit. Wir werden Ihren Hinweis prüfen und den externen Link gegebenenfalls entfernen. Wir sind nicht für die Inhalte und Verfügbarkeit der verlinkten externen Internetseiten verantwortlich.

11. Gültigkeit der Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer App oder die Implementierung neuer Technologien kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Es gilt stets die zum Zeitpunkt des Aufrufs gültige Fassung.

Stand: Mai 2024